Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (02/Octubre/2023)

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Lun 02/10/2023 6:50

Para:Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC:Deisy Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>;Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>;Yesica Patricia Ayala Alfonso <ypayala@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(9) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	72023229988	202301313038	11/10/2023	2/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	72023230443	202301313525	12/10/2023	3/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	72023231172	202301318089	9/10/2023	5/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	72023232591	202301316154	13/10/2023	4/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	72023233826	202301317734	17/10/2023	5/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	72023235222	202301319635	18/10/2023	6/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	72023237938	202301322815	20/10/2023	10/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	72023238183	202301323258	13/10/2023	11/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	72023239075	202301324594	23/10/2023	11/10/2023	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,